

POLITICA DI QUALITA' tKEI

CRESCERE CON PROFITTO,

mettendo il cliente e i dipendenti al centro, dedicandoci a loro con grande attenzione e massimo impegno, a garanzia di un rapporto di lunga durata.

Quando un cliente pensa a NOI, vogliamo pensi ad una organizzazione impeccabile e vincente.

Attraverso il miglioramento continuo del proprio sistema aziendale, thyssenkrupp Elevator Italia si impegna a rispettare e condividere i valori primari dell'azienda:

- **Trasparenza**, rafforzando la fiducia dei propri clienti e collaboratori operando con coerenza ed efficienza;
- **Integrità**, creando una cultura del rispetto e della conformità solida e chiara;
- **Affidabilità**, soddisfacendo le aspettative e le attese dei clienti interni ed esterni, dando prova di affidabilità;
- **Rigore**, dimostrando di poter rispondere in pieno agli obblighi contratti con i nostri clienti, esprimendo professionalità e competenza;
- **Responsabilità sociale**, garantendo lo sviluppo economico e sociale per sé e per la collettività, perseguendo la sicurezza in ogni azione quotidiana e mettendo sempre le persone al centro;
- **Cambiamento e innovazione**, sviluppando e implementando il processo di innovazione ed il progresso sostenibile, contribuendo alla salvaguardia dell'ambiente.

IL NOSTRO IMPEGNO

IO SONO thyssenkrupp, RAPPRESENTO e CONDIVIDO I VALORI aziendali, come parte integrante della cultura che mi impegno a trasmettere quotidianamente a tutti i miei collaboratori.

IO SONO thyssenkrupp, MI IMPEGNO ad essere **PROTAGONISTA DI QUESTA SFIDA** contribuendo efficacemente per il raggiungimento di un obiettivo comune: **ESSERE PRIMI NEL SERVIZIO, PRIMI NEI PRODOTTI, PRIMI NEI RISULTATI.**

Cologno M.se, 22.12.2017




Luigi Maggioni
Amministratore Delegato



Eduardo Plaza
Direttore Finanziario



Laura Galliani
HR Sr. Manager



Luis Vos
Operation Sr. Manager



Omar Riva
Commercial Sr. Manager